

ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TIỀN NƯỚC TỰ ĐỘNG
(Áp dụng cho đối tượng khách hàng là cá nhân)

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt nam
Chi nhánh Thanh Khê

1. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG-Chủ tài khoản:

Tôi tên (Chủ tài khoản):.....
Ngày sinh:..... Giới tính: Nam / Nữ
Địa chỉ thường trú:.....
Địa chỉ liên lạc:
Số CMND:.....Ngày cấp:.....Nơi cấp:.....
Điện thoại nhà riêng:.....Điện thoại cơ quan:..... Fax:.....
Điện thoại di động:..... E-mail:
Số tài khoản cá nhân tại Techcombank:

2. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TIỀN NƯỚC TỰ ĐỘNG VÀ UỶ QUYỀN SỬ DỤNG TÀI KHOẢN

Tôi đăng ký sử dụng Dịch vụ Thanh toán tự động của Techcombank và Ủy quyền cho Techcombank định kỳ kiểm tra tài khoản cá nhân của tôi, trích tiền từ tài khoản cá nhân của tôi để chuyển cho đơn vị nhận tiền là : **CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC ĐÀ NẴNG** số TKT : **107.21725282.017** tại **Ngân hàng TMCP Kỹ Thương – CN Thanh Khê** theo nội dung dưới đây và Ngân hàng cũng được quyền tự động trích thu từ tài khoản của Tôi thu các khoản phí liên quan đến dịch vụ này .

Họ tên chủ đồng hồ nước (Theo giấy báo/HĐ tiền nước):.....
Số tiền thanh toán: Theo thông báo phí dịch vụ do nhà cung ứng dịch vụ **CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC ĐÀ NẴNG** gửi đến Techcombank Thanh Khê.
Số đồng hồ nước:.....
Địa chỉ nơi đặt đồng hồ nước:.....
Mã số khách hàng:.....Số hợp đồng:.....
Là khách hàng đang sử dụng dịch vụ của **CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC ĐÀ NẴNG**
Thời hạn sử dụng dịch vụ kể từ ngày đăng ký:

Tôi xin xác nhận:

1. Những thông tin trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp
2. Đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với “ Các điều kiện và điều khoản quy định khi sử dụng Dịch vụ thanh toán tự động”

....., ngày.....tháng.....năm.....

Người đề nghị
(Ký và ghi rõ họ tên)

Điều 1: Giải thích thuật ngữ

- Dịch vụ/Dịch vụ Thanh toán tự động:** là việc ngân hàng tự động trích tiền từ tài khoản của khách hàng để thanh toán một khoản tiền sử dụng dịch vụ nhất định theo yêu cầu của khách hàng tại văn bản đề nghị này. Đơn đăng ký sử dụng Dịch vụ thanh toán tự động của khách hàng được coi là văn bản ủy quyền của khách hàng cho ngân hàng tự động trích trả khoản tiền dịch vụ cho đơn vị nhận tiền.
- NH:** là Ngân hàng Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank), thực hiện Dịch vụ thanh toán tự động theo yêu cầu của khách hàng.
- Khách hàng:** là các cá nhân, tổ chức được NH cung cấp Dịch vụ thanh toán tự động.
- Đơn vị nhận tiền:** là cá nhân hoặc tổ chức nhận được khoản tiền thanh toán phí định kỳ của khách hàng thông qua Dịch vụ thanh toán tự động của Techcombank.
- Tài khoản:** là tài khoản tiền gửi của khách hàng mở tại NH để thực hiện Dịch vụ và các giao dịch thanh toán được phép khác.
- Ngày đăng ký sử dụng Dịch vụ:** là ngày khách hàng làm thủ tục đăng ký sử dụng Dịch vụ tại NH, tức là ngày ghi trên Đơn đăng ký sử dụng Dịch vụ thanh toán tự động của khách hàng.
- Thời hạn sử dụng Dịch vụ:** là thời hạn do khách hàng đăng ký để NH thực hiện các giao dịch thanh toán tự động đối với mỗi yêu cầu thanh toán. Khi hết thời hạn này, NH sẽ ngừng cung cấp Dịch vụ đối với yêu cầu thanh toán đó mà không cần thông báo với khách hàng. Thời hạn sử dụng Dịch vụ được tính từ ngày đăng ký sử dụng Dịch vụ của khách hàng và tối đa là 24 tháng.

Điều 2: Quyền và trách nhiệm của khách hàng khi sử dụng Dịch vụ**1. Quyền của khách hàng**

- Được NH thay mặt chi trả các khoản phí cho đơn vị nhận tiền vào ngày thanh toán định kỳ.
- Được sử dụng Dịch vụ trên tài khoản VND.
- Tra soát các giao dịch liên quan đến Dịch vụ và nhận sao kê giao dịch cho các khoản thanh toán tự động hàng kỳ.
- Được gia hạn sử dụng Dịch vụ.

2. Trách nhiệm của khách hàng

- Cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin của đơn vị nhận tiền
- Hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin đã cung cấp
- Đảm bảo số dư có thể sử dụng trên tài khoản tiền gửi bằng hoặc lớn hơn số tiền cần thanh toán cho đơn vị nhận tiền cộng các khoản phí và thuế liên quan **trước 01 ngày so với ngày thanh toán định kỳ**.
- Trong trường hợp muốn chấm dứt việc thanh toán tự động với đơn vị nhận tiền, khách hàng phải thông báo bằng văn bản cho NH **trước ngày thanh toán định kỳ kế tiếp gần nhất ít nhất 03 ngày làm việc**.
- Trong trường hợp khách hàng muốn gia hạn thời hạn sử dụng Dịch vụ sau khi hết hạn sử dụng Dịch vụ, khách hàng phải có Đơn đề nghị gia hạn sử dụng Dịch vụ thanh toán tự động đã đăng ký với NH **ít nhất 03 ngày làm việc trước khi hết thời hạn sử dụng Dịch vụ**.
- Thực hiện việc tra soát khiếu nại về giao dịch thanh toán tự động **trong thời hạn không quá 30 ngày kể từ ngày NH thực hiện giao dịch thanh toán tự động phát sinh tra soát khiếu nại**.
- Chịu trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng Dịch vụ do lỗi của mình.
- Chịu trách nhiệm giải quyết các tranh chấp với đơn vị nhận tiền về các vấn đề liên quan đến hợp đồng Dịch vụ giữa khách hàng với đơn vị nhận tiền và các tranh chấp liên quan đến việc cung cấp thông tin không chính xác của Đơn vị nhận tiền cho Ngân hàng.
- Ủy quyền cho Techcombank thực hiện các lệnh thanh toán tự động đã đăng ký và chịu trách nhiệm thực hiện đúng các nội dung đã ủy quyền.

Điều 3: Quyền và trách nhiệm của NH**1. Quyền của NH**

- Tự động ghi Nợ tài khoản của khách hàng để thanh toán cho đơn vị nhận tiền theo yêu cầu của khách hàng và thu các khoản phí liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ.
- Giữ bí mật thông tin tài khoản của khách hàng và các giao dịch liên quan đến tài khoản theo quy định của pháp luật và chỉ cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền thông tin về khách hàng, đơn vị nhận tiền, tài khoản và các giao dịch trên tài khoản theo đúng quy định của pháp luật.
- Chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ của khách hàng trong các trường hợp quy định tại **Điều 5** của văn bản này.
- Trong trường hợp vào ngày thanh toán, tài khoản của khách hàng không có đủ số dư cần thiết để thanh toán cho đơn vị nhận tiền và chi trả các khoản phí, NH sẽ không thực hiện việc thanh toán tự động trong kỳ đó và không cần thông báo với khách hàng, đồng thời NH được miễn trách đối với các tổn thất xảy ra cho khách hàng phát sinh từ việc không thực hiện thanh toán đúng hạn với đơn vị nhận tiền. NH sẽ tiếp tục thực hiện Dịch vụ vào kỳ tiếp theo khi tài khoản của khách hàng có đủ số dư cần thiết.
- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị trục trặc ngoài khả năng kiểm soát của NH.

2. Trách nhiệm của NH

- Thực hiện Dịch vụ vào cuối ngày thanh toán định kỳ theo đúng đăng ký của khách hàng và quy định của pháp luật.
- Bảo mật các thông tin liên quan đến khách hàng, tài khoản, giao dịch trên tài khoản theo đúng quy định của pháp luật.
- Chịu trách nhiệm ngừng Dịch vụ khi nhận được yêu cầu bằng văn bản của khách hàng theo đúng quy định tại **Điều 5** của văn bản này.
- Chịu trách nhiệm giải quyết các yêu cầu tra soát và khiếu nại của khách hàng liên quan đến Dịch vụ.

Điều 4: Gia hạn sử dụng Dịch vụ

- Khách hàng có thể gia hạn thời hạn sử dụng Dịch vụ bằng cách đăng ký vào **Đề nghị gia hạn sử dụng Dịch vụ thanh toán tự động** theo mẫu của NH **trước khi hết thời hạn theo đăng ký cũ ít nhất 03 ngày làm việc**. **Thời gian gia hạn tối đa bằng thời hạn sử dụng Dịch vụ đăng ký ban đầu**.

Điều 5: Chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ

- Việc sử dụng Dịch vụ chấm dứt và Ngân hàng sẽ ngừng cung cấp dịch vụ khi:
 - Khách hàng đề nghị chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ. Trong trường hợp muốn chấm dứt việc sử dụng dịch vụ trước hạn, khách hàng phải thông báo bằng văn bản (theo mẫu của NH) cho NH **trước ngày thanh toán định kỳ kế tiếp gần nhất tối thiểu 03 ngày làm việc**. NH sẽ không chịu trách nhiệm về việc đã trích tiền trong tài khoản của khách hàng để thanh toán cho đơn vị nhận tiền trong trường hợp khách hàng không thực hiện đúng thời hạn thông báo chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ
 - Hết thời hạn sử dụng Dịch vụ và khách hàng không đăng ký gia hạn sử dụng Dịch vụ.
 - Khách hàng vi phạm "Các điều kiện và điều khoản sử dụng Dịch vụ thanh toán tự động".

Điều 6: Sửa đổi nội dung điều khoản

- Trong trường hợp cần thiết, NH được phép sửa đổi nội dung "Các điều kiện và điều khoản sử dụng Dịch vụ thanh toán tự động" phù hợp với quy định của pháp luật và phải thông báo bằng văn bản cho khách hàng hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trên trang web của Techcombank hoặc tại quầy giao dịch của Techcombank.
- Việc khách hàng tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau khi NH đã thông báo sửa đổi nội dung "Các điều kiện và điều khoản sử dụng Dịch vụ thanh toán tự động" có nghĩa là khách hàng chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó.

Điều 7: Điều khoản thi hành

- Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các điều kiện và điều khoản trên đây, cam kết thực hiện đúng các quy định này cũng như pháp luật Việt Nam hiện hành.

Biểu phí Dịch vụ thanh toán tự động: theo quy định của Techcombank.

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG

Techcombank chấp nhận cung cấp Dịch vụ thanh toán tự động theo đúng yêu cầu của khách hàng

Giao dịch viên

Kiểm soát

Giám đốc