

**CÔNG TY CỔ PHẦN
CẤP NƯỚC ĐÀ NẴNG**

Số: ~~144~~ /TB-CTCN

V/v kiểm tra chất lượng nguồn
nước do Công ty cung cấp

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày ~~15~~ tháng 02 năm 2019

Kính gửi: - Quý khách hàng sử dụng nước sạch của Dawaco
- Các cơ quan thông tấn báo chí

Thời gian gần đây, Công ty Cổ phần Cấp nước Đà Nẵng (Dawaco) nhận được phản ánh của khách hàng liên quan đến chất lượng nguồn nước sinh hoạt có xảy ra hiện tượng có hiện tượng cặn bản màu đen, có màu đục và có độ lợ trong nước. Dawaco đã nhanh chóng liên hệ trực tiếp khách hàng để đưa mẫu nước tại nhà khách hàng phản ánh đi kiểm nghiệm tại Phòng thí nghiệm của Xí nghiệp sản xuất nước sạch và kết quả các chỉ tiêu đều nằm trong giới hạn cho phép của Quy chuẩn QCVN: 01: 2009/BYT do Bộ Y tế ban hành”. (Các kết quả đính kèm).

Song song với việc hỗ trợ khách hàng khắc phục tình trạng, Dawaco cũng chủ động tích cực phối hợp với Trung tâm kiểm soát bệnh tật – Sở Y tế lấy mẫu nước tại nhà khách hàng (các trường hợp phản ánh đã được kiểm nghiệm mẫu lần 1) và kiểm tra thêm mẫu nước tại Nhà máy sản xuất nước để kiểm nghiệm lần 2, kết quả như sau cho tất cả các mẫu nước: **“Các chỉ tiêu đã kiểm tra đạt yêu cầu vệ sinh về hóa lý nước dùng cho ăn uống theo Quy chuẩn QCVN 01:2009/BYT** do Giám đốc Trung tâm kiểm soát ban hành trong ngày 16/02/2019. (Các phiếu kết quả đính kèm). Do đó, Dawaco thông báo để khách hàng có thể yên tâm sử dụng cho sinh hoạt và dùng để nấu ăn uống.

Trả lời các phản ánh lo ngại của khách hàng liên quan hiện tượng mẫu nước khách hàng dùng khăn ướt, bông gòn bịt đầu vòi sử dụng trong một khoảng thời gian thì có cặn màu đen được giữ lại. Bước đầu bộ phận chuyên môn của Dawaco nhận định nguyên nhân có thể do bị đục cục bộ tại một số tuyến ống có chất lượng kém (ống thép, ống gang... được sử dụng lâu năm). Đối với nước sau xử lý tại các nhà máy vẫn còn một hàm lượng cặn lơ lửng trong giới hạn cho phép với độ đục ≤ 2 NTU. Lượng cặn này khi được lọc lại qua bông gòn hoặc vải mịn sau một khoảng thời gian nhất định với lượng nước qua khá lớn thì cặn sẽ được giữ lại.

Để đảm bảo chất lượng nước trên mạng lưới trong thời gian đến, Dawaco sẽ chủ động tăng cường công tác lấy mẫu kiểm tra chất lượng nước mạng lưới, tăng cường súc xả mạng lưới đường ống và có phương án thay thế các đường ống kém chất lượng đã dùng lâu năm, trong thao tác mạng lưới tránh gây xáo trộn lớn trong đường ống để hạn chế xảy ra các hiện tượng trên.

Theo số liệu thống kê từ ngày 02/02/2019 đến nay, sông Cầu Đỏ bị nhiễm mặn, độ mặn có xu hướng tăng dần và ngày càng duy trì ở mức cao. Tính tới thời điểm hiện nay độ mặn cao nhất là 1.433 mg/l (vào lúc 8h00' ngày 15/02/2019). Đặc biệt kể từ ngày 15/02/2019 độ mặn thường xuyên vượt ngưỡng 1000 mg/l. Để đảm bảo cấp nước cho thành phố, Dawaco đã vận hành bơm phòng mặn An Trạch với công suất phù hợp tùy theo độ mặn tại cửa thu nước sông Cầu Đỏ và

vẫn đảm bảo đáp ứng các chỉ tiêu chất lượng nguồn nước như độ đục, hàm lượng cặn, pH, độ mặn ... đều nằm trong giới hạn cho phép của Quy chuẩn QCVN: 01:2009/BYT do Bộ Y tế ban hành và nước sẽ có vị lợ nhất định.

Đối với quy trình sản xuất nước sạch tại Xí nghiệp Sản xuất nước sạch tại Nhà máy nước Cầu Đỏ, Dawaco luôn đảm bảo các công đoạn xử lý tại các nhà máy đều được kiểm tra, giám sát chặt chẽ (các chỉ tiêu độ đục, độ mặn, clo dư được giám sát liên tục bằng thiết bị Online và kiểm tra bằng các thiết bị cầm tay 01 giờ/lần); chất lượng nước sau xử lý phát ra tại nhà máy đều đạt yêu cầu theo QCVN 01:2009/BYT. Tại mạng lưới, có 19 điểm mẫu (đầu nguồn, cuối nguồn và mẫu bổ sung theo qui định của thông tư 50/2015/TT-BYT) được giám sát hàng tuần với 15 chỉ tiêu nhóm A đều đạt yêu cầu theo QCVN 01:2009/BYT. Từ đầu năm 2019 đến nay, Xí nghiệp Sản xuất nước sạch đã kiểm tra gần 400 mẫu nước mạng lưới trong đó chỉ có 01 mẫu có Clo dư = 0 mg/l; 39 mẫu có Clo dư từ 0,1 – 0,2 mg/l.

Dawaco sẽ tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan để khắc phục các trường hợp trên trong thời gian sớm nhất. Rất mong Quý khách hàng thông cảm và chia sẻ cùng Công ty.

Mọi phản ánh liên quan đến chất lượng nước, đề nghị Quý khách liên hệ đến các Xí nghiệp Cấp nước tại các Quận, huyện hoặc gọi về số điện thoại: 0236-3697.454 / 0976 260 512 để tiếp nhận xử lý thông tin và hỗ trợ kịp thời.

Dawaco rất cảm ơn sự quan tâm, tin tưởng và hợp tác của Quý khách hàng và sự hỗ trợ thông tin kịp thời của các cơ quan thông tấn báo chí.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng thông tin điện tử thành phố
- HDQT;
- Ban TGD;
- Lưu: VT, Ban HCNS.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC



**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
HỒ MINH NAM**

DANH SÁCH CÁC XÍ NGHIỆP CẤP NƯỚC TRÊN TOÀN THÀNH PHỐ

1. Xí nghiệp Cấp nước Hải Châu:

- Địa chỉ: 220 Trần Phú, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng
- Số điện thoại: 0236 - 3822.222

2. Xí nghiệp Cấp nước Thanh Khê:

- Địa chỉ: 293 Ông Ích Khiêm, Quận Thanh Khê, TP Đà Nẵng
- Số điện thoại: 0236-3 868.696

3. Xí nghiệp Cấp nước Sơn Trà:

- Địa chỉ: 01 Đinh Thị Hòa, Quận Sơn Trà, TP Đà Nẵng
- Số điện thoại: 0236-3946.946

4. Xí nghiệp Cấp nước Ngũ Hành Sơn:

- Địa chỉ: 37 Trần Trọng Khiêm, Quận Ngũ Hành Sơn, TP Đà Nẵng
- Số điện thoại: 0236-3951.333

5. Xí nghiệp Cấp nước Cẩm Lệ:

- Địa chỉ: 23 Đinh Châu, Quận Cẩm Lệ, TP Đà Nẵng
- Số điện thoại: 0236-3674.674

6. Xí nghiệp Cấp nước Liên Chiểu:

- Địa chỉ: 40 Ngô Văn Sở, Quận Liên Chiểu, TP Đà Nẵng
- Số điện thoại: 0236-3733.333