

Số: 06/QĐ/CTCN

Đà Nẵng, ngày 11 tháng 11 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành Quy định về thủ tục lắp đặt mới, cải tạo ống nhánh và nâng cấp đồng hồ nước, tạm ngưng cấp nước

Căn cứ Luật doanh nghiệp 68/2014/QH13 ngày 26 tháng 11 năm 2014;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần Cấp nước Đà Nẵng;

Thực hiện ý kiến kết luận của HĐQT Công ty;

Theo đề nghị của Giám đốc Ban Hành chính - Nhân sự Công ty,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định về thủ tục lắp đặt mới, cải tạo ống nhánh và nâng cấp đồng hồ nước, tạm ngưng cấp nước của Công ty Cổ phần Cấp nước Đà Nẵng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 07/QĐ-CTCN ngày 08 tháng 8 năm 2016 của Giám đốc Công ty về việc Quy định về thủ tục lắp đặt mới và cải tạo ống nhánh đồng hồ nước.

Điều 3. Các Ông, Bà: Giám đốc Ban Hành chính – Nhân sự, Kế toán trưởng, Giám đốc các Xí nghiệp Cấp nước và các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- HĐQT, BKS (b/c);
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, HCNS.

TỔNG GIÁM ĐỐC



HỒ HƯƠNG

**QUY ĐỊNH VỀ THỦ TỤC LẮP ĐẶT MỚI, CẢI TẠO ỐNG NHÁNH VÀ
NÂNG CẤP ĐỒNG HỒ NƯỚC, TẠM NGỪNG CẤP NƯỚC**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 06/QĐ-CTCN ngày 11 tháng 11 năm 2019
của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Cấp nước Đà Nẵng)*

I. QUY ĐỊNH CHUNG:

- Địa điểm đăng ký lắp đặt nằm trong phạm vi có đường ống cấp nước do Công ty Cổ phần Cấp nước Đà Nẵng quản lý.
- Địa điểm đăng ký lắp đặt là nhà, đất, trụ sở... hợp pháp chưa lắp đặt đồng hồ nước. Khách hàng chịu trách nhiệm với cơ quan nhà nước về tính hợp pháp của nhà, đất tại địa chỉ lắp đặt.
- Vị trí lắp đặt đồng hồ phải phù hợp với yêu cầu kỹ thuật và quản lý của Công ty.
- Mỗi một bất động sản (căn nhà, căn hộ...) chỉ được lắp 01 đồng hồ nước.
- Đối với hộ khách hàng khi thay đổi chỗ ở phải thanh toán hết tiền nước tại địa chỉ cũ mới được lắp đặt tại địa điểm mới. Nếu tại địa điểm mới đã có đồng hồ nước của Công ty Cổ phần Cấp nước Đà Nẵng thì không lắp đặt mới mà phải làm các thủ tục sang tên hợp đồng sau khi giải quyết đầy đủ công nợ tiền nước với Công ty đến thời điểm sang tên hợp đồng.

II. HỒ SƠ ĐĂNG KÝ LẮP ĐẶT MỚI:

A. ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG LÀ CÁ NHÂN, HỘ GIA ĐÌNH: Khách hàng là cá nhân, hộ gia đình được Công ty chấp thuận lắp đặt ống nhánh đồng hồ nước khi có đủ các điều kiện sau:

1. Có Giấy đề nghị lắp đồng hồ sử dụng nước theo mẫu (có sẵn tại văn phòng các Xí nghiệp Cấp nước).
2. Bản sao Sổ hộ khẩu hoặc sổ tạm trú (có bản gốc để đối chiếu).
3. Bản sao một trong những giấy tờ về nhà, đất liên quan đến địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước (có bản gốc để đối chiếu), gồm:
 - + Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.
 - + Quyết định hoặc Hợp đồng cho thuê nhà, thuê đất của cá nhân (kèm Giấy CNQSDĐ), đơn vị có quyền sở hữu hợp pháp;
 - + Giấy xác nhận về nhà ở của UBND phường, xã nơi cư trú (trường hợp chưa có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất).
4. Bản sao giấy CMND hoặc giấy tờ tùy thân khác của người đề nghị và đứng tên trong hợp đồng dịch vụ cấp nước.
5. Đối với đất chưa xây dựng phải có Giấy phép xây dựng.
6. Khi ký hợp đồng phải đứng người đứng tên trong hợp đồng, trường hợp ký thay thì phải có Giấy ủy quyền của người đứng tên trong hợp đồng và có xác nhận của chính quyền địa phương.

B. ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG LÀ CƠ QUAN, TỔ CHỨC: Khách hàng là cơ quan, tổ chức được Công ty chấp thuận lắp đặt ống nhánh đồng hồ khi có đủ các điều kiện sau:

1. Có Công văn hoặc Giấy đề nghị lắp đặt Hệ thống cấp nước;
2. Giấy phép kinh doanh hoặc Quyết định thành lập;
3. Giấy tờ về nhà đất liên quan đến địa chỉ đề nghị lắp đặt đồng hồ nước.

C. KINH PHÍ LẮP ĐẶT ỐNG NHÁNH ĐỒNG HỒ NƯỚC:

1. Kinh phí do Công ty Cấp nước đầu tư:

- Công ty Cấp nước đầu tư toàn bộ kinh phí lắp đặt đường ống và đồng hồ đo nước cho khách hàng với chiều dài đường ống tính từ điểm đầu nối đến điểm đặt đồng hồ nước từ 03 mét trở xuống, kích cỡ đường ống và đồng hồ từ D15 đến D50.

- Mỗi địa chỉ: chỉ được miễn phí lắp đặt 01 lần.
- Một khách hàng có thể lắp đặt đồng hồ nước miễn phí ở nhiều địa chỉ nhà khác nhau, nếu tại những địa chỉ đó đáp ứng đủ các yêu cầu hồ sơ lắp đặt (mục II).

Đối tượng:

- + Đất hoặc nhà ở của cá nhân, hộ gia đình;
- + Căn hộ chung cư được sở hữu hoặc thuê của Nhà nước nhưng được cấp có thẩm quyền giao cho Công ty thực hiện cấp nước đến từng căn hộ.
- + Đất hoặc nhà làm việc, cơ sở sản xuất, kinh doanh ổn định lâu dài.
- + Đất do các cơ quan, tổ chức thuê trong các khu công nghiệp, khu chế xuất.
- + Đất, nhà của các tổ chức tôn giáo, nhà thờ tộc, họ, nhà công cộng của khu dân cư...

2. Kinh phí khách hàng bổ sung thêm:

- Ngoài phần kinh phí của Công ty đã đầu tư theo mục 1, khách hàng phải thanh toán phần chi phí đầu nối bổ sung cho Công ty nếu chiều dài từ điểm đầu nối đến cụm đồng hồ >03 mét hoặc kích cỡ đường ống và đồng hồ nước >D50. Chi phí đầu nối bổ sung này được tính căn cứ vào các quy định hiện hành của Nhà nước.

3. Kinh phí do khách hàng đầu tư:

- Lắp đặt đồng hồ nước tưới cây xanh đường phố; các trạm vệ sinh di động...
- Khách hàng đăng ký lắp đặt đồng hồ nước thứ 2 trong các khu công nghiệp, khu chế xuất hoặc thuê lại đất của doanh nghiệp khác trong khu vực này.
- Khách hàng sử dụng nước tạm thời...

D. KÝ QUỸ VÀ SỬ DỤNG TIỀN KÝ QUỸ:

1. Ký quỹ:

Khách hàng là Công ty, cá nhân có nhu cầu đăng ký sử dụng nước tại những địa điểm có thuê mướn (như nhà, đất, mặt bằng, kiốt, cửa hàng...) nhưng

tại đó chưa có đồng hồ nước cũng như những khách hàng có nhu cầu sang tên hợp đồng tại những địa điểm có thuê mướn thì ngoài những hồ sơ theo quy định đều cần phải ký quỹ cho Công ty Cấp nước. Mức tiền ký quỹ được quy định như sau:

- Đối với các nhà thầu thi công công trình xây dựng; các đơn vị hoặc cá nhân kinh doanh nhà hàng; kinh doanh ăn uống; nhà nghỉ, khách sạn, cơ sở sản xuất: rửa xe...Mức ký quỹ tính bằng 03 tháng tiền nước căn cứ vào sản lượng nước khách hàng ước sử dụng với giá nước theo mục đích sử dụng nhưng không thấp hơn: 5.000.000đ/khách hàng (Năm triệu đồng một khách hàng);

- Đối với các trường hợp khác: 2.000.000đ/khách hàng (Hai triệu đồng một khách hàng).

2. Sử dụng tiền ký quỹ:

Tiền ký quỹ sẽ được trả lại cho khách hàng sau khi khách hàng đã thanh toán đầy đủ tiền nước tại thời điểm thanh lý và thanh lý hợp đồng tiêu thụ nước với Công ty.

Khi khách hàng còn nợ tiền sử dụng nước đã đến tháng thứ 2 mà vẫn chưa thanh toán thì Công ty dùng tiền ký quỹ của khách hàng để thanh toán công nợ tiền nước. Nếu khách hàng tiếp tục sử dụng nước thì phải tiếp tục ký quỹ cho Công ty theo quy định.

III. HỒ SƠ ĐĂNG KÝ CẢI TẠO ỐNG NHÁNH ĐỒNG HỒ; SANG CHUYỂN TÊN HỢP ĐỒNG:

A. CẢI TẠO ĐỒNG HỒ:

1. Trường hợp cải tạo, di dời đồng hồ do công tác cải tạo chính trang đô thị hoặc để đáp ứng yêu cầu công tác quản lý: Công ty chịu hoàn toàn kinh phí.

2. Trường hợp khách hàng có yêu cầu cải tạo ống nhánh và nâng cấp đồng hồ thì khách hàng đến các Xí nghiệp Cấp nước làm giấy đề nghị cải tạo và chịu hoàn toàn kinh phí cải tạo. Các khoản kinh phí này được tính theo quy định hiện hành của Nhà nước.

B. SANG, CHUYỂN TÊN HỢP ĐỒNG:

Khách hàng nhận chuyển nhượng bất động sản hoặc chuyển nhượng quyền kinh doanh tại vị trí có đồng hồ nước thì phải đến các Xí nghiệp Cấp nước trong khu vực để làm các thủ tục sang, chuyển tên hợp đồng dịch vụ cấp nước. Hồ sơ gồm:

1. Có giấy đề nghị sang tên hợp đồng nước theo mẫu (có sẵn tại văn phòng các Chi nhánh Cấp nước);

2. Mang theo hợp đồng cũ để cắt, chuyển;

3. Bản sao một trong những giấy tờ liên quan đến địa chỉ sang, chuyển hợp đồng (có bản gốc để đối chiếu) như điểm 2,3,4, khoản A và điểm 2,3 khoản B mục II;

4. Thanh toán tiền nước đến kỳ hóa đơn gần nhất.

5. Khi ký hợp đồng phải đúng người đứng tên trong hợp đồng, nếu người đi ký thay thì phải có Giấy ủy quyền của người đứng tên trong hợp đồng và có xác nhận của chính quyền địa phương.

IV. TẠM NGỪNG CẤP NƯỚC:

Qua đọc chỉ số đồng hồ, nếu quá 2 tháng liên tiếp khách hàng không sử dụng nước (0m³) mà không thông báo lý do cho Xí nghiệp cấp nước (trừ nhà thờ) thì Công ty sẽ đóng đồng hồ, tạm ngừng cấp nước. Sau tạm ngừng cấp nước mà khách hàng có nhu cầu sử dụng lại thì phải nộp kinh phí đóng mở nước theo quy định.

V. TRÌNH TỰ:

Việc lắp đặt ống nhánh và cải tạo đồng hồ nước cho khách hàng được thực hiện theo trình tự sau:

1. Khách hàng đến các Xí nghiệp Cấp nước để làm thủ tục đề nghị lắp mới hoặc cải tạo ống nhánh đồng hồ và nhận giấy hẹn khảo sát.
2. Các Xí nghiệp Cấp nước xem xét hồ sơ, tiến hành khảo sát, lập hồ sơ thiết kế dự toán.
3. Khách hàng đến nhận hồ sơ và nộp tiền (nếu có); ký hợp đồng dịch vụ cấp nước, Xí nghiệp Cấp nước thông báo cho khách hàng thời gian thi công.
4. Xí nghiệp Cấp nước tiến hành thi công lắp đặt mới hoặc cải tạo ống nhánh đồng hồ tại địa điểm theo hồ sơ thiết kế; thực hiện nghiệm thu, bàn giao cho khách hàng quản lý, sử dụng.

VI. THỜI GIAN THỰC HIỆN LẮP ĐẶT MỚI VÀ CẢI TẠO ỐNG NHÁNH ĐỒNG HỒ:

1. Xí nghiệp Cấp nước tiến hành khảo sát, lập dự toán **trong thời gian 03 ngày làm việc** kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ của khách hàng.
2. Xí nghiệp Cấp nước tiến hành thi công cho khách hàng **không quá 03 ngày làm việc** kể từ ngày ký hợp đồng.
3. Trường hợp phải xin phép giao thông thì thời gian thi công **không quá 10 ngày làm việc** kể từ ngày ký hợp đồng./.

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC ĐÀ NẴNG TỔNG GIÁM ĐỐC



HỒ HƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

GIẤY ĐỀ NGHỊ LẮP ĐỒNG HỒ SỬ DỤNG NƯỚC
(Dành cho khách hàng là hộ gia đình)

Kính gửi: Xí nghiệp Cấp nước.....

Tôi là..... Nghề nghiệp.....

Đại diện đứng tên đề nghị XNCN..... lắp đặt hệ thống đồng hồ và cung cấp nước tại địa chỉ:

- **Số nhà:** **đường**.....
- **Tổ:**..... **khối phố**.....
- **Phường**..... **quận**.....

Liên hệ theo điện thoại nhà riêng:..... di động.....
hoặc địa chỉ.....

- Hiện nay đang dùng:

+ Nước giếng:

+ Nước máy : chung đồng hồ nước với Ông (bà).....
..... địa chỉ

Tôi đã thanh toán đầy đủ tiền nước với:.....
(Có giấy xác nhận của Hoặc HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC kèm theo).

- Mục đích sử dụng nước:

- 1/ Cho sinh hoạt Số hộ dùng Số người dùng
- 2/ Sản xuất Loại hình S.X
- 3/ Kinh doanh dịch vụ Loại hình KD-DV

Công ty Cổ phần Cấp nước Đà Nẵng được quyền đầu nối phát triển đường ống trước đồng hồ cho các hộ lân cận xét thấy cần thiết và đảm bảo yêu cầu cấp nước (trừ những trường hợp đường ống cho khách hàng đầu tư thì có sự thỏa thuận cụ thể).

Tôi cam đoan những điều khai trên là đúng và xin cung cấp đầy đủ mọi thủ tục liên quan cần thiết cho người khảo sát thiết kế.

Tên các hộ cùng đăng ký:

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....

Đà Nẵng, ngày tháng.... năm 20....

Khách hàng ký (ghi rõ họ, tên)

* **Ghi chú:** Đề nghị khách hàng vẽ vị trí Sơ đồ tìm nhà vào mặt sau của đơn này

Số CV của đơn vị

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập -- Tự do -- Hạnh phúc

GIẤY ĐỀ NGHỊ LẮP ĐỒNG HỒ SỬ DỤNG NƯỚC
(Dành cho khách hàng là cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức)

Kính gửi: Xí nghiệp Cấp nước.....

Đơn vị chúng tôi là.....
Đề nghị XNCN..... lắp đặt hệ thống đồng hồ và
cung cấp nước tại địa chỉ:

- **Số nhà:** **đường**.....
- **Tổ:**..... **khối phố**.....
- **Phường**..... **quận**.....

Liên hệ theo điện thoại
hoặc địa chỉ.....

- Tình trạng dùng nước hiện nay::

- + Chưa có :
- + Nước giếng:
- + Nước máy :

- Mục đích sử dụng nước:

- | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|--|
| 1/ Sinh hoạt cho các hộ dân cư | Số hộ dùng <input type="text"/> | Số người dùng <input type="text"/> |
| 2/ Cơ quan hành chính sự nghiệp | Số người dùng <input type="text"/> | Lượng nước dùng.....m ³ /ngày |
| 3/ Hoạt động sản xuất vật chất | | Lượng nước dùng.....m ³ /ngày |
| 4/ Kinh doanh dịch vụ | | Lượng nước dùng.....m ³ /ngày |

Chúng tôi nhất trí đề XNCN..... đầu nôi phát triển đường ống trước đồng hồ của đơn vị chúng tôi cho các hộ lân cận nếu xét thấy việc cấp nước cho đơn vị chúng tôi vẫn đảm bảo./.

Đà Nẵng, ngày tháng.... năm 20....
Khách hàng (ký tên, đóng dấu)

*** Khi làm việc liên hệ với:**

Ông (Bà).....
Chức vụ, đơn vị:.....
Điện thoại:.....
Di động.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN ĐỀ NGHỊ CẢI TẠO HỆ THỐNG CẤP NƯỚC
(Dành cho khách hàng là hộ gia đình)

Kính gửi: Xí nghiệp Cấp nước.....

Tôi là..... Nghề nghiệp.....

Đứng tên Hợp đồng tiêu thụ nước số:..... Mã số.....

Đề nghị XNCN..... cải tạo hệ thống cấp nước tại địa chỉ:

- **Số nhà:** **đường**
- **Tổ:**..... **khối phố**.....
- **Phường**..... **quận**.....

Liên hệ theo điện thoại:.....

Hoặc địa chỉ.....

Nội dung đề nghị cải tạo:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Đề nghị XNCN..... giải quyết cho chúng tôi./.

Đà Nẵng, ngày ... tháng.... năm 20....
Khách hàng ký (ghi rõ họ, tên)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN ĐỀ NGHỊ CẢI TẠO HỆ THỐNG CẤP NƯỚC
(Dành cho khách hàng là cơ quan, đơn vị, tổ chức)

Kính gửi: Xí nghiệp Cấp nước.....

Tên đơn vị, cơ quan:.....

Đúng tên Hợp đồng cung cấp và tiêu thụ nước số:.... Mã số HĐ.....

Đề nghị XNCN..... cải tạo hệ thống cấp nước tại địa chỉ:

- **Số nhà:** **đường**.....

- **Phường**..... **quận**.....

Liên hệ theo điện thoại:.....

Nội dung đề nghị cải tạo:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Đề nghị XNCN..... giải quyết cho chúng tôi./.

Đà Nẵng, ngày tháng.... năm 20....
Khách hàng (ký tên, đóng dấu)

Đính kèm theo đơn:

Hóa đơn tiền nước tháng gần nhất (photo)

*** Khi làm việc liên hệ với:**

Ông (Bà).....
Chức vụ, đơn vị:.....
Điện thoại:.....
Di động:.....