



## THÔNG BÁO

(V vi c làm vi c theo Ch th 16/Ct-Ttg  
c a Th t ng Chính ph )

### Kính g i: Quý khách hàng

Th c hi n Ch th 16/Ct-Ttg ngày 31 tháng 3 n m 2020 c a Th t ng Chính ph v vi c th c hi n các bi n pháp c p bách phòng, ch ng d ch COVID-19. Công ty C ph n C p n c à N ng (Dawaco) xin thông báo cho Quý khách hàng nh sau:

#### 1. V công tác c p n c:

Dawaco v n m b o duy trì công tác c p n c liên t c và an toàn trong th i gian này. L u ý, Khách hàng có k ho ch s d ng n c ti t ki m.

#### 2. V vi c giao d ch i v i khách hàng t i các Xí nghi p C p n c trên các Qu n c a thành ph :

- Dawaco t m ng ng th c hi n t t c các giao d ch i v i khách hàng t i các XNCN trong 15 ngày k t ngày 01 tháng 4 n h t ngày 15 tháng 4 n m 2020.

- Khách hàng l u ý hóa n ti n n c tháng 4/2020, do i u ki n h n ch ti p xúc theo Ch th 16/Ct-Ttg nên s c t m tính theo s n l ng tháng 3 n m 2020.

- Khi có các s c s a ch a ng b , thi u n c, n c y u, khách hàng có th liên h qua t ng ài Ch m sóc Khách hàng Call Center c h tr .

#### 3. V ho t ng c a T ng ài Ch m sóc khách hàng Call Center qua s 1900 234522:

Dawaco v n m b o ho t ng c a Call Center ph c v Quý khách hàng có nhu c u liên h h i áp các n i dung liên quan d ch v c p n c.

Vì s an toàn cho s c kh e c a khách hàng và CB CNV c a Dawaco, r t mong Quý khách hàng h p tác và ng hành cùng v i Dawaco trong công tác phòng ch ng d ch Covid-19 an toàn và hi u qu .

Trân tr ng c m n Quý khách hàng./.