

**CÔNG TY CỔ PHẦN
CẤP NƯỚC ĐÀ NẴNG**

Số: 13 /QĐ-CTCN

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đà Nẵng, ngày 22 tháng 12 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Quy trình cắt nước

TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC ĐÀ NẴNG

Căn cứ Luật doanh nghiệp 68/2014/QH13 ngày 26 tháng 11 năm 2014;

Căn cứ Quyết định số 5354/QĐ-UBND ngày 09 tháng 8 năm 2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc phê duyệt Phương án và chuyển Công ty TNHH MTV Cấp nước Đà Nẵng thành Công ty cổ phần;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần Cấp nước Đà Nẵng đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 29 tháng 10 năm 2016;

Theo đề nghị của Giám đốc Ban Hành chính – Nhân sự Công ty;

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này **Quy trình cắt nước** của Công ty Cổ phần Cấp nước Đà Nẵng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2018, bãi bỏ các Quy định trước đây về quy trình cắt nước của Công ty.

Điều 3. Các Ông, Bà: Giám đốc Ban Hành chính – Nhân sự, Kế toán trưởng, các đơn vị và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- HĐQT, BĐH, BKS (b/c);
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, HCNS.

TỔNG GIÁM ĐỐC



HỒ HƯƠNG

QUY TRÌNH ĐÓNG MỞ NƯỚC ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÒN NỢ TIỀN NƯỚC

(Ban hành kèm theo Quyết định số 13 / QĐ-CTCN ngày 22 / 12 /2017)

1. Mục đích:

Thực hiện đúng theo hợp đồng cung cấp và tiêu thụ nước đã ký giữa Công ty CP Cấp nước Đà Nẵng (Dawaco) và khách hàng, nhằm thu nhanh các khoản nợ, đảm bảo nguồn tài chính phục vụ sản xuất của Công ty và giảm thấp nhất rủi ro mất nợ, nợ xấu cho Công ty trong những trường hợp khách hàng thay đổi chỗ ở, các đơn vị chuyển địa chỉ hoặc ngừng nhu cầu sử dụng nước.

2. Đối tượng đóng/mở nước: Khách hàng không thanh toán tiền nước đúng hạn.

Cụ thể : Khách hàng Nợ tiền nước 1 tháng trở lên (với tất cả các giá trị > 0đ), quá thời hạn trên 40 ngày kể từ ngày phát hành hóa đơn tiền nước của tháng nợ.

3. Thu tiền công đóng /mở nước:

a. Cắt nước lốt roăn niêm chì tại đồng hồ :

Đơn giá 1 trường hợp: 47.000 đồng/lần (cắt/mở)

b. Cắt nước sát ống chính, cắt hủy :

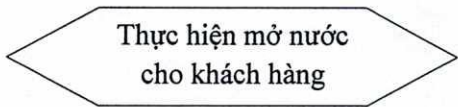
b.1. Nền bê tông xi măng: Đơn giá 1 trường hợp: 585.000 đồng/lần (cắt/mở)

b.2 Nền gạch Bloc: Đơn giá 1 trường hợp: 467.000 đồng/lần (cắt/mở)

b.3 Nền đất: Đơn giá 1 trường hợp: 187.000 đồng/lần (cắt/mở)

3. Quy trình đóng/mở nước:

Nhiệm vụ các đơn vị	Nội dung	Thời gian thực hiện (tính theo ngày làm việc)
Xí nghiệp Cấp nước	Lập danh sách khách hàng còn nợ tiền nước 1 tháng trở lên trong thời gian 37 ngày kể từ ngày phát hành hóa đơn, lập lệnh và thực hiện ngừng cấp nước (trong vòng 3 ngày sau đó)	Trên 37 ngày kể từ ngày phát hành hóa đơn. (Ngày phát hành hóa đơn = ngày đọc HĐ+4)

Xí nghiệp Cấp nước	Hàng ngày, kiểm tra lại công nợ khách hàng trước mỗi buổi làm việc, ngay khi nhận lệnh thực hiện ngừng cấp nước	Sau khi lập lệnh, chậm nhất là sau 3 ngày, kể từ ngày lập lệnh (trừ trường hợp xin giấy phép GT).
	- Cập nhật kịp thời thông tin đã thực hiện cắt nước vào hệ thống Billing	Sau khi thực hiện cắt nước, chậm nhất là sau 1 buổi làm việc.
Khách hàng	Thanh toán tiền (nước + công đóng/mở nước) tại Xí nghiệp Cấp nước hoặc Quầy thu Công ty	Trong giờ hành chính ngày làm việc.
Quầy thu Xí nghiệp CN hoặc Ban Kinh Doanh	- Theo dõi thu nộp, cập nhật thông tin khách hàng nộp tiền vào hệ thống	Tại thời điểm khách hàng thanh toán.
Xí nghiệp Cấp nước	Lập danh sách mở nước cho khách hàng (KH nộp tại Xí nghiệp và danh sách KH nộp tại Quầy thu Công ty do Ban Kinh Doanh gửi đề nghị)	Gửi DS mở nước 2 lần trong ngày: - 11g00: KH nộp tiền buổi sáng (đến 11g) - 16 g30: KH nộp tiền buổi chiều (Từ 11g đến 16g30)
Các Xí nghiệp Cấp nước		Sau 1 buổi làm việc, kể từ khi khách hàng thanh toán

3.3. Trách nhiệm các đơn vị trong quá trình thực hiện:

- Các Xí nghiệp cử người theo dõi công nợ, thực hiện cắt nước theo qui trình.
- Trường hợp những khách hàng chưa thực hiện ngừng cấp nước theo qui trình, Ban Kinh Doanh sẽ kiểm tra, rà soát và gửi báo cáo trong kỳ họp mỗi tháng, các Xí nghiệp chịu trách nhiệm giải quyết kịp thời để giải quyết công nợ.
- Khi nhân viên thực hiện cắt nước theo lệnh đã lập, nếu khách hàng đã thanh toán tiền nước rồi thì tùy theo từng trường hợp để qui trách nhiệm, lỗi của đơn vị nào

thì đơn vị đó sẽ phải xử lý giải quyết kịp thời với khách hàng và chịu trách nhiệm trước Tổng Giám đốc:

- Trường hợp khách hàng đã nộp cho Đơn vị, bộ phận nào, mà chưa cập nhật kịp thời vào hệ thống Billing, dẫn đến hậu quả cắt nước hoặc có phản ánh của khách hàng, bộ phận đó phải chịu trách nhiệm. Yêu cầu cập nhật xóa nợ:

- + Với bộ phận Quầy thu văn phòng Công ty và các Xí nghiệp CN: ngay khi phát sinh nghiệp vụ thu tiền hoàn tất.

- + Với các đối tác thu hộ tiền nước, chậm nhất sau 1 ngày làm việc.

- Lệnh cắt nước phải được thực hiện hết sau 10 ngày, kể từ sau 40 ngày phát hành hóa đơn tháng nợ trở đi. Sau thời gian này nếu Xí nghiệp chưa thực hiện cắt nước, khách hàng còn nợ tiền nước, Giám đốc Xí nghiệp chịu trách nhiệm trước Tổng Giám đốc Công ty và phải tiếp tục giải quyết kịp thời.

- Nhân viên đóng, mở nước tại các Xí nghiệp không thực hiện công tác thu tiền nước của khách hàng tại nhà.

- Trường hợp lệnh cắt nước còn tồn đọng từ tháng trước, khi kiểm tra công nợ trước khi cắt, Xí nghiệp phải ghi thêm vào lệnh số tiền mới phát sinh.

Quy trình này áp dụng cho toàn Công ty bắt đầu từ kỳ hóa đơn tháng 12/2017.

Đà Nẵng, ngày 22 tháng 12 năm 2017

CÔNG TY CP CẤP NƯỚC ĐN

TỔNG GIÁM ĐỐC



HỒ HƯƠNG