

Số: 589/CTCN-TTCD

Đà Nẵng, ngày 30 tháng 7 năm 2020

V/v triển khai các biện pháp phòng chống dịch
Covid-19 trong tình hình mới

Kính gửi: Quý khách hàng của Dawaco

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng tại văn bản số 4930/UBND-SYT ngày 27/7/2020 và văn bản số 4937/UBND-VHXH ngày 28/7/2020 về việc khẩn trương triển khai các biện pháp, phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới trên địa bàn thành phố, Công ty Cổ phần Cấp nước Đà Nẵng (Dawaco) thông báo đến Quý khách như sau:

1. Về công tác cấp nước:

Dawaco vẫn đảm bảo hoạt động sản xuất nước tại các Nhà máy để đảm bảo công tác cấp nước liên tục và an toàn cho nhân dân trên toàn thành phố trong thời gian này.

2. Về công tác ghi chỉ số đồng hồ nước tại nhà Khách hàng:

- Để đảm bảo an toàn thực hiện giãn cách xã hội, phòng chống dịch Covid 19, Dawaco sẽ tạm ngưng thực hiện việc ghi chỉ số đồng hồ tại nhà của Khách hàng.

- Việc phát hành hóa đơn tháng 8/2020 sẽ được tạm tính trên cơ sở bình quân sản lượng 3 tháng gồm tháng 3, tháng 6 và tháng 7 năm 2020 của khách hàng. (Công ty sẽ nhắn tin cho toàn bộ KH về việc tạm tính này).

Lưu ý: Khách hàng có kế hoạch sử dụng nước tiết kiệm, thường xuyên kiểm tra sản lượng nước qua đồng hồ, các hệ thống đường ống nước sau đồng hồ, hệ thống bể chứa, nếu phát hiện sản lượng nước tăng bất thường hoặc khi có các sự cố sửa chữa ống bể, thiếu nước, nước yếu thì vui lòng báo ngay cho Công ty qua hệ thống tổng đài Chăm sóc khách hàng Call Center 1900 2345 22 để được tư vấn hỗ trợ kịp thời.

3. Về công tác chăm sóc khách hàng liên quan đến các dịch vụ cấp nước:

Dawaco vẫn đảm bảo hoạt động liên quan đến cấp nước tại các XNCN, Trung tâm chăm sóc Khách hàng Call Center qua Tổng đài 1900 2345 22 và bố trí đội ngũ trực sửa chữa ống bể khi cần thiết.

Vì sự an toàn cho sức khỏe của khách hàng và CB CNV của Dawaco, rất mong Quý khách hàng hợp tác và đồng hành cùng với Dawaco trong công tác phòng chống dịch Covid-19 an toàn và hiệu quả.

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng.

Nơi nhận :

- Như trên;
- Lưu VT.



HỒ HƯƠNG